

CARTA DEL SERVIZIO

SRP1 - CRM

LUMEZZANE



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984
Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it

INDICE

UNITA' D'OFFERTA	Pag. 2
COORDINAMENTO	Pag. 3
ATTIVITA' CLINICHE	Pag. 3
GESTIONE DELLA VITA COMUNITARIA	Pag. 6
ORGANIZZAZIONE ALBERGHIERA E GESTIONE DELLA QUOTIDIANITA'	Pag. 6
PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO	Pag. 7
ATTIVITA' RIABILITATIVE E RISOCIALIZZANTI DI GRUPPO	Pag. 8
ATTIVITA' RIABILITATIVE INDIVIDUALI	Pag. 9
ATTIVITA' DI REGISTRAZIONE SISTEMA "PSICHEWEB"	Pag. 10
PERSONALE SRP1-CRM	Pag. 10
CONTATTI	Pag. 10
MAPPA	Pag. 11

UNITA' D'OFFERTA

La SRP1 (Struttura Residenziale Psichiatrica per Trattamenti Terapeutico Riabilitativi a Carattere Intensivo) - ex CRM (Comunità Riabilitativa a Media Assistenza), situata a Lumezzane, via Cav. U.Gnutti 8/D, dotata di 14 posti letto ed afferente alla UOP 20 del P.O. di Gardone Val Trompia, nasce dall'approvazione e dal finanziamento regionale del progetto inviato in data 02/08/2004, dal DSM A.O. di Brescia alla Regione Lombardia nell'ambito del "Programma di Azioni Innovative per la Salute Mentale" (decreto D.G.S. n° 11132 del 01/07/2004).

In data 05/12/2007 con delibera n° 57744 del 31/10/2007 la CRM sita a Lumezzane è stata autorizzata all'esercizio ed accreditata.

La ex ASL di Brescia oggi ATS ha inoltre avviato la pratica di acquisizione e controllo delle prestazioni sanitarie relativamente alla CRM in oggetto, con richiesta di documentazione in data 27/03/2008, protocollo n° 0045719.

La CRM risponde ai criteri di accreditamento per la riclassificazione delle strutture residenziali psichiatriche. In particolare risponde ai criteri delle strutture residenziali riabilitative psichiatriche a Media Assistenza espressi dalla Delibera di Giunta Regionale n° VIII/4221 del 28/02/2007.

La CRM nell'ambito dei rapporti di integrazione-collaborazione tra DSM dell'A.O. e Cooperative del Privato Sociale, vede coinvolta nella gestione e nell'erogazione dell'offerta il "Consorzio Valli" soc. coop. Sociale ONLUS, attraverso la cooperativa GAIA, con sede a Lumezzane, che ha stipulato con l'A.O. Spedali Civili di Brescia (oggi ASST Spedali Civili di Brescia) una convenzione in tal senso.

La SRP1 - CRM si inserisce quindi nell'ambito dell'offerta della residenzialità psichiatrica della UOP 20 e tenta di rispondere ai risultati attesi nel Programma di Azioni Innovative per la Salute Mentale, relativamente al percorso riabilitativo intensivo mirato, residenziale e territoriale per pazienti con patologie psicotiche, dell'umore e della personalità.

In particolare si pone come obiettivi l'erogazione di interventi riabilitativi qualificati e mirati alle aree della psicosi (schizofrenica e schizoaffettiva) soprattutto se iniziali e nei giovani adulti; nei disturbi gravi dell'umore e nei disturbi di personalità, ove si renda necessario un percorso riabilitativo teso



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984

Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it

SALUTE MENTALE

a stimolare le potenzialità e l'autonomia sia sociale che lavorativa, attraverso interventi integrati di tipo clinico – psicologico – riabilitativo – risocializzante – lavorativo.

La fascia d'età per l'ammissione degli utenti alla struttura va dai 18 ai 50 anni.

Patologie incluse: Schizofrenie; Disturbi Schizoaffettivi; Disturbi dell'Umore; Disturbi di Personalità.

Patologie escluse: demenza e patologie psicoorganiche; grave ritardo mentale; dipendenza da sostanze.

COORDINAMENTO

Il Coordinamento Clinico della Struttura dipende dall' ASST, mentre il coordinamento del personale infermieristico, educativo ed OSS è pertinenza della cooperativa GAIA, con dipendenza funzionale dal Responsabile Medico.

- Riunioni d'Equipe e microequipe

Il Coordinatore programma e organizza le riunioni d'equipe con l'ordine del giorno, come strumento indispensabile di confronto e discussione tra le figure dell'equipe multidisciplinare, sui progetti individuali dei pazienti e sull'organizzazione dei laboratori riabilitativi.

La microequipe in cui viene discusso il progetto individuale del paziente (PTR), prima di essere presentato durante l'equipe generale, è programmata e organizzata dall'operatore di riferimento (EP o TeRP) con la presenza dell'Infermiere di riferimento, il coordinatore, il medico psichiatra e lo psicologo.

- Turni di Lavoro e Piani di lavoro

Il Coordinatore del Personale della Struttura redige un piano di lavoro specifico per le varie figure professionali, in accordo con il Responsabile Medico.

Redige inoltre il prospetto dei turni lavorativi di ogni singolo operatore.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984

Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it

SALUTE MENTALE

ATTIVITA' CLINICHE

• Accoglienza :

Si fa riferimento alle procedure organizzative specifiche sulla Accoglienza / Accettazione dei Pazienti nella CRM

I criteri per l'accoglienza sono i seguenti:

- Esistenza di una lista di attesa per i nuovi inserimenti;

- Invio da parte di altri operatori della UOP dopo discussione diretta del caso , un colloquio filtro con il paziente e compilazione della scheda di inserimento , con indicazione degli obiettivi e della finalità dell'inserimento;

- Accettazione del paziente all'ingresso da parte degli operatori presenti :
Medico, Infermiere, Educatore e/o TeRP creano un buon clima relazionale ed una accettazione del paziente anche in termini psicologici, con particolare attenzione a gestire eventuali disagi rispetto all'inserimento stesso.
Viene aperta e compilata la cartella clinica dal Medico, Infermiere, Educatore e/o TeRP.
Il paziente viene introdotto nell'ambito comunitario dagli operatori presenti secondo le seguenti procedure :
 - ✓ acquisizione della lettera di invio e delle terapie in corso;
 - ✓ apertura e compilazione della cartella individuale;
 - ✓ controllo degli indumenti e degli effetti personali;
 - ✓ illustrazione degli spazi della Comunità, del suo funzionamento e delle regole comunitarie;
 - ✓ colloquio con i familiari che lo accompagnano (se presenti) e spiegazione delle regole comunitarie, del funzionamento della Comunità e dei permessi di uscita.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984

Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it

SALUTE MENTALE

- Gestione della cartella clinica :

Si fa riferimento alle procedure specifiche sulla “ Gestione della cartella clinica presso la CRM ” .

- ✓ Il medico compila la modulistica prevista (PTR, diario clinico, consenso al trattamento dei dati e foglio di terapia)
- ✓ Infermiere, Educatore e/o TeRP insieme agli OSS redigono il diario giornaliero ed il quaderno delle consegne ad ogni turno (mattina, sera e notte);
- ✓ Infermiere compila la scheda infermieristica .
- ✓ Educatore e/o TeRP compilano la scheda educativa .

- Procedura Operativa della gestione dei rapporti con: Laboratorio analisi, Diagnostica immagini e Servizio di consulenza specialistica .

- ✓ gli esami di laboratorio vengono consegnati al messo dell’Ospedale di Gardone VT; il Giorno previsto per gli esami programmati è il Giovedì mattina;
- ✓ ECG programmati: vengono eseguiti il Lunedì pomeriggio per essere consegnati il Martedì pomeriggio;
- ✓ esami ematici o ECG urgenti vengono portati al Presidio Ospedaliero di Gardone VT da un operatore
- ✓ Consulenze medico specialistiche, esami radiologici e diagnostici vengono eseguiti presso il Presidio Ospedaliero di Gardone VT : il paziente viene accompagnato con la cartella da un operatore della struttura

- Preparazione e somministrazione della terapia .

La preparazione della terapia avviene da parte dell’Infermiere al mattino; viene allestito per ogni paziente un dispensatore giornaliero .

La somministrazione della terapia avviene da parte dell’Infermiere o in sua assenza si procede con l’auto somministrazione da parte del paziente (terapia già preparata dall’Infermiere) con la supervisione da parte dell’Educatore e/o T.e.R.P. o dell’OSS



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

Orari di somministrazione : 8 ; 13; 20. (Salvo diverse esigenze mediche.)

La terapia al bisogno notturna viene preparata dall'Infermiere nel dispenser e viene auto somministrata dal paziente con la supervisione dell'OSS solo su indicazioni specifiche da parte del Medico Responsabile.

- Regolamento e permessi di uscita .

E' contemplata la possibilità di fare rientro nell'ambito familiare nel corso del week-end o nel corso della settimana , con permessi di uscita, attraverso la modulistica specifica.

Ogni utente ha possibilità di uscire durante la giornata , purché in modo concordato (dichiarando orario di uscita e di rientro, itinerario dell'uscita) con il medico e gli operatori e nell'ambito del proprio progetto individuale.

- Dimissione e Follow Up del paziente e Procedura Operativa per la gestione della lettera di dimissione.

Si fa riferimento alle procedure operative relative .

La dimissione prevede la formulazione di un foglio di terapia e di una continuità con i servizi territoriali che hanno in carico il caso (CPS).

- Attività lavorativa e tirocini lavorativi

Nell'ambito del proprio progetto individuale, rilevante importanza ha la possibilità di intraprendere tirocini lavorativi (SAR – Socializzazione in Ambiente Reale o Percorsi di Inserimento Lavorativo).

Gli Operatori della SRP1-CRM potranno supportare tali attività di tirocinio, attraverso precisi progetti discussi nell'ambito delle riunioni d' Equipe interne ed attuati anche nelle sedi di lavoro .



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

GESTIONE DELLA VITA COMUNITARIA

Ogni utente svolge un Programma Terapeutico Riabilitativo (PTR) dettagliato, specifico ed individuale attraverso il supporto di tutti gli Operatori della struttura (Medico, Psicologo, Educatore Professionale, TeRP, Infermiere, OSS).

Viene garantita una vita comunitaria attenta sia alle esigenze del singolo utente che del gruppo degli utenti inseriti.

La giornata tipo si svolge così:

- ✓ Dalle ore 07:30 alle ore 08:30 sveglia e colazione
- ✓ Dalle ore 08:30 alle ore 08:45 somministrazione terapia
- ✓ Dalle ore 08:45 alle ore 09:30 riordino delle proprie camere
- ✓ Dalle ore 09:30 alle ore 11:45 laboratori-gruppi riabilitativi con pausa coffea club e/o colloqui individuali
- ✓ Dalle ore 12:00 alle ore 12:30 pranzo
- ✓ Dalle ore 12:30 alle ore 13:00 somministrazione terapia
- ✓ Dalle ore 13:00 alle ore 14:00 colloqui individuali e/o tempo libero
- ✓ Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 laboratori-gruppi riabilitativi e/o colloqui individuali
- ✓ Dalle ore 16:00 alle ore 16:30 merenda
- ✓ Dalle ore 16:30 alle ore 19:00 laboratori-gruppi riabilitativi e/o colloqui individuali e/o tempo libero
- ✓ Dalle ore 19:00 alle ore 19:30 cena
- ✓ Dalle ore 19:30 alle ore 20:00 somministrazione terapia
- ✓ Dalle ore 20:00 alle ore 23:00 tempo libero

ORGANIZZAZIONE ALBERGHIERA E GESTIONE DELLA QUOTIDIANITA'

Ne è referente il Coordinatore del Personale del comparto sia per la organizzazione dei turni del personale e della verifica sull'operato, sia per la gestione degli approvvigionamenti e della componente economica.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

- Erogazione dei pasti

Viene garantita l'erogazione dei pasti a colazione, pranzo e cena secondo il programma specifico della Comunità .

I pasti verranno consegnati direttamente dalla mensa della R.S.A. “ Le Rondini “, adiacente alla Comunità . Per gli utenti della SRP1 - CRM sarà disponibile un menù a rotazione sulle quattro settimane . Sarà possibile una variazione sul menù proposto sulla base di singole esigenze ed anche in caso di richieste dietetiche specifiche per eventuali esigenze mediche.

La compilazione del menù è gestito dagli Infermieri, mentre gli OSS provvedono al servizio dei pasti, alla preparazione ed al riordino della mensa, sulla base del piano di lavoro.

- Lavanderia

E' previsto un Servizio di Lavanderia presso la cooperativa convenzionata (Andropolis) per garantire le necessità quotidiane degli utenti.

Sarà inoltre possibile che gli utenti svolgano sia autonomamente che con il supporto degli operatori (OSS in particolare) attività di lavanderia all'interno della comunità.

- Pulizia dei locali e sanificazione .

Nel Piano di Lavoro degli Operatori Socio Sanitari (OSS) è pianificata ed organizzata tutta l'attività di pulizia e sanificazione dei locali della Comunità.

- Trasporti

Viene garantito il trasporto degli utenti per attività esterne alla CRM sulla base dei programmi comunitari .

Tutti i mezzi di trasporto sono messi a disposizione dalla Cooperativa GAIA.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO INDIVIDUALIZZATO

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato è lo strumento che ci permette di osservare, pianificare, condividere e verificare gli obiettivi e gli interventi riabilitativi di ogni singolo paziente.

La microequipe in condivisione con il paziente sviluppa il progetto, con una tempistica di verifica che varia in base agli obiettivi.

Le aree d'osservazione per la rilevazione del bisogno sono:

Area cura del sé e dell'ambiente

Area abilità di base e autonomie

Area relazionale e abilità sociali

Area clinica

Area lavoro

Area abitativa

Nella costruzione del Progetto, per ogni area vengono identificati, i bisogni, gli obiettivi, gli interventi e gli indicatori di verifica:

Bisogno: il termine **bisogno** denota una mancanza di determinate risorse materiali o non materiali, oggettivamente o soggettivamente necessarie ad un certo soggetto per raggiungere uno stato di maggiore benessere o efficienza o funzionalità – ovvero di minor malessere o inefficienza o disfunzionalità – rispetto allo stato attuale, sia essa sentita o accertata o anticipata dal medesimo soggetto oppure da altri per esso.

Obiettivo: Quale è il cambiamento atteso? Quale è l'obiettivo? Cosa vogliamo che "domani" ci sia di diverso rispetto ad "oggi"? Un cambiamento per lo più osservabile, concreto, oggettivo e verificabile.

Intervento: Gli interventi individuali sono azioni concrete, che si vogliono attuare; devono essere specificate nei minimi dettagli, indicando gli strumenti e le modalità d'intervento. Possono anche essere i gruppi riabilitativi in cui il paziente viene inserito al fine di raggiungere l'obiettivo definito.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

Indicatori di verifica: Gli indicatori sono elementi osservabili, strumenti che permettono comparazioni tra obiettivi attesi e risultati raggiunti. Gli indicatori devono permettere di verificare il raggiungimento dell'obiettivo. Gli indicatori devono essere il più possibile osservabili, concreti e oggettivi.

ATTIVITA' RIABILITATIVE E RISOCIALIZZANTI DI GRUPPO

“La sofferenza psichica può essere letta non solo come una sequenza di sintomi, ma anche come il risultato di una scorretta interazione tra l'individuo ed il suo gruppo di appartenenza (Peserico, 1994). Per questo il gruppo può costituire un tramite ed uno strumento fondamentale (Pichon Riviere, 1985) attraverso il quale fare terapia (Di Maria, 1995; Anzieu 1990).

K. Lewin (1980) afferma nel 1947: “ E' più facile modificare atteggiamenti individuali attraverso terapie di gruppo che attraverso terapie individuali”.

La struttura grupppale consente al paziente di rendersi conto che i suoi conflitti sono spesso simili a quelli degli altri e questo facilita la verbalizzazione e l'analisi della problematica e del conflitto stesso, infine i membri del gruppo hanno la possibilità di sviluppare in IO più forte perché assumono alternativamente il ruolo di coloro che prestano aiuto o di quelli che lo ricevono.

Si prevede la strutturazione di attività riabilitative e risocializzanti di gruppo che fanno parte integrante dell'offerta riabilitativa della SRP1 - CRM.

I gruppi/laboratori sono progettati dagli Educatori e/o TeRP con l'ausilio, se necessario, di consulenti esterni e/o anche delle altre figure professionali (Infermieri e OSS); le attività proposte, corrispondono ai programmi previsti dalla Delibera Regionale N. VIII/422 del 28/2/2007 con caratteristiche di Alta Intensità Riabilitativa.

Tutte le attività sono un ottimo strumento d'osservazione per valutare se il paziente è costante nel frequentarle, se sviluppa o possiede già buone capacità d'interazione e socializzazione, se possiede o sviluppa possibilità e abilità lavorative.

I gruppi e/o laboratori di ogni area, hanno per gli operatori la finalità di osservare e valutare le reali abilità di ogni paziente per sviluppare al meglio il Progetto Terapeutico Riabilitativo



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

Individualizzato; mentre per i pazienti sono momenti in cui possono mettere in campo le proprie capacità, confrontarsi anche con i propri limiti e/o difficoltà e sviluppare nuove abilità. Possono essere strutturati diversamente in base al gruppo di pazienti e alle loro esigenze e motivazioni

I gruppi riabilitativi si suddividono in 4 aree:

- ✓ ABILITÀ' DI BASE INTERPERSONALI E SOCIALI
- ✓ ATTIVITA' RISOCIALIZZANTI
- ✓ ATTIVITA' ESPRESSIVE
- ✓ ATTIVITA' MOTORIE E CORPOREE

ATTIVITA' RIABILITATIVE INDIVIDUALI

Le attività riabilitative individuali, riguardano tutti quegli interventi che vengono svolti da ogni singola figura professionale dell'equipe, in rapporto uno ad uno con il paziente e sono finalizzate alla realizzazione di obiettivi condivisi e inseriti nel Progetto Terapeutico Riabilitativo Individualizzato.

I principali interventi individuali sono:

- Visite - Colloquio con il Medico Psichiatra
- Psicoterapia, colloqui strutturati psicologici individuali
- Colloqui individuali con Educatori e/o TeRP e Infermieri
- Colloqui con i familiari
- Interventi Riabilitazione Cognitiva
- Interventi sulle abilità relative alla cura di sé, all'autonomia personale e alla relazione interpersonale

In base agli obiettivi previsti da PTI e PTR si possono organizzare interventi individuali strutturati sia interni alla comunità che sul territorio con la supervisione di un operatore.



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

SALUTE MENTALE

ATTIVITA' DI REGISTRAZIONE SISTEMA "PSICHEWEB"

E' richiesta la registrazione delle attività svolte nel registro regionale specifico e l'inserimento dei dati nel programma elaborato dalla regione Lombardia, quale momento necessario per la rendicontazione e la valorizzazione delle attività stesse.

L'inserimento dei dati è in carico al personale della Cooperativa con la supervisione del Coordinatore.

PERSONALE SRP1-CRM

- Un Medico psichiatra 4 ore al giorno dal Lunedì al Venerdì (nel fine settimana un medico in guardia attiva o reperibile)
- Uno Psicologo 12 ore settimanali
- Un Responsabile d'Area
- Un Coordinatore del personale
- Quattro Educatori Professionali
- Un Terp
- Tre Infermieri Professionali (Studio Associato a contratto)
- Sei Operatori Socio Sanitari
- Un Operatore Socio Sanitario part-time

CONTATTI

Sede Legale:

GAIA Società Cooperativa Sociale ONLUS, via Cavalier Umberto Gnutti 6/A – 25065 Lumezzane (BS) - tel 0308925334 - mail: gaia@cooplume.it - www.gaiacooperativa.it

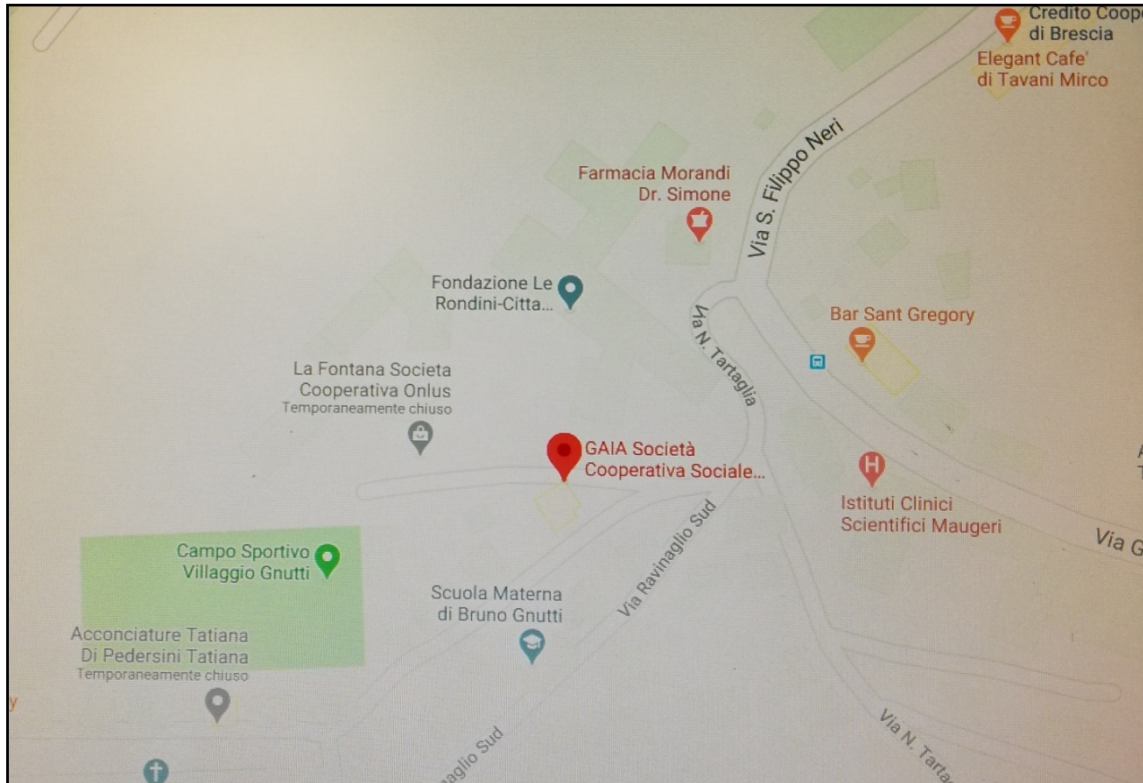
Struttura comunitaria SRP1-CRM:

presso "La Casa di Davide" in via Cavalier Umberto Gnutti 8/D – 25065 Lumezzane (BS);
tel: 0305240898 – mail: salute.mentale@cooplume.it



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

MAPPA



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984

Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it



SALUTE MENTALE

SRP1 - CRM di Lumezzane
Via Cav. U. Gnutti, 8/d - 25065 Lumezzane (BS)
Tel. 0305240898 // Fax 030 5240948
salute.mentale@cooplume.it



GAIA Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Cav. U. Gnutti, 6/a - 25065 Lumezzane (BS), Italia // Tel. 030 8925334 - Fax 030 5241494 // gaia@cooplume.it // CF e P.iva 01765520984
Pec: gaia@pec.confcooperative.it // Codice destinatario: CZR6GUY // Albo Regionale sez. A n. 159 // Albo Nazionale n. A124425

www.gaiacooperativa.it